

## Cuidando de todos em nossa comunidade



No Tinder, estamos sempre trabalhando para facilitar a conexão com novas pessoas. Começando meu terceiro ano como CEO, quero reconhecer que usar nosso aplicativo nem sempre foi fácil para todos.

Nos esforçamos para criar um local em que pessoas de todos os lugares podem ser quem são e amar quem amam. Há alguns anos, demos um salto no setor [expandindo as identidades de gênero](#) para aumentar a inclusividade para todos no Tinder, e estamos sempre fazendo mudanças e melhorias para ajudar todos os membros a se sentirem reconhecidos e acolhidos ao se conectarem em nossa plataforma. Com isso em mente, quero falar com a comunidade transgênero e compartilhar as medidas que tomamos em prol da inclusividade em toda a nossa empresa: melhorar nosso produto, treinar nosso pessoal e usar a plataforma para contar histórias reais dos membros da comunidade.

### Melhorando nossa experiência de produto

Atualmente, você pode adicionar o termo que melhor reflete sua identidade de gênero no Tinder usando nosso recurso Mais Gêneros. Embora muitos matches tenham sido feitos, e certamente mais pessoas tenham se conscientizado, nossos membros trans destacaram muito o problema do banimento de nossos membros transgêneros, especialmente mulheres trans.

Ao desenvolver nosso recurso Mais Gêneros, decidimos não dar aos membros do Tinder a opção de excluir perfis de pessoas trans. Não mudamos de ideia sobre essa decisão. Sempre faremos o possível para fomentar uma comunidade inclusiva no Tinder. Contudo, isso teve consequências decepcionantes e imprevistas. Pessoas trans continuam a ser denunciadas com maior frequência por membros cisgêneros simplesmente por ser quem são. Embora nossa intenção fosse ser mais inclusivos, entendemos que muitos membros da comunidade trans sentiram o contrário. Recentemente, quando começamos a oferecer suporte no Twitter, isso ficou muito claro, e tomamos medidas imediatas para melhorar nossos processos:

- Usar nossos canais de suporte para interagirmos mais rapidamente com a comunidade
- Redirecionar esses tipos de relatórios para as instâncias superiores
- Implementar novos avisos no aplicativo para fornecer mais feedback sobre as [Diretrizes](#) que podem estar sendo infringidas, em vez de banir perfis

Desde que implementamos essas mudanças, conseguimos um aumento expressivo no número de pessoas trans que continuam no Tinder mesmo com denúncias indevidas. O progresso feito me encoraja, e estou dedicado a continuar nossa avaliação e refinamento da estrutura de denúncias do Tinder. Enquanto isso, incentivamos as pessoas a usarem o recurso Mais Gêneros. Lembrando: quando você opta por se autoidentificar no Tinder, essa informação não será compartilhada com outros membros, a não ser que você queira. Como sempre, caso suspeite que sua conta foi banida devido a denúncias sobre sua identidade de gênero, contate-nos em [questions@gotinder.com](mailto:questions@gotinder.com).

### Educando nossa equipe

Estamos trabalhando para integrar melhor a inclusão em cada parte do Tinder. Isso começa com nossos próprios funcionários, e tenho o prazer de anunciar que concluímos treinamentos com [Speaking of Transgender](#) para nossa equipe de liderança e gerência. Estenderemos o treinamento a todos na empresa em 2020.

### Compartilhando mais histórias

Infelizmente, o simples fato de ser transgênero ainda é estigmatizado em nossa sociedade, e isso pode dificultar o namoro. Queremos fazer nossa parte para aumentar a representatividade e a visibilidade trans compartilhando histórias de pessoas transgênero. Vamos lançar novos vídeos em nossa [série Tinder Inclusivity](#), do [Swipe Life](#), explorando o que significa identificar-se como trans, e as experiências amorosas (boas e ruins) vivenciadas por pessoas trans.

Temos o sincero comprometimento de tornar o Tinder um lugar em que todos se sintam acolhidos, e informaremos você das novas melhorias em nossa empresa e em nossa comunidade global.

-Elie

